



# Payer avec la Viacard

## Processus de paiement

Lors de votre entrée sur l'autoroute, retirez tout d'abord le ticket au distributeur. Veuillez conserver ce ticket et le présenter à la prochaine station de paiement. Les exceptions concernent les trajets forfaitaires (p. ex. Como-Grandate) : vous ne recevez pas de ticket au préalable et devrez payer le montant prévu à la station de paiement. Le paiement aura lieu à chaque fois que l'opérateur de l'autoroute change. Selon votre parcours, vous rencontrerez ainsi plusieurs stations de paiement mais au plus tard, vous devrez effectuer le paiement à la sortie d'autoroute.

Le paiement du péage autoroutier se fait aux barrières de péage. Il existe 3 types de péages, qui seront indiqués par la signalétique correspondante :

- Paiement en argent liquide
- Telepass
- Carte de crédit, Maestro ou Viacard

A noter que les cartes Maestro ne sont pas acceptées à tous les postes de péage. Seules les cartes Maestro disposant d'un dispositif Fast Pay peuvent être utilisées, ce qui ne nécessite pas l'insertion d'un code PIN.

→ Si vous souhaitez payer avec une Viacard, vous devez utiliser les voies de péages comportant l'insigne Viacard.



Voies de péage comportant l'insigne Viacard

Pour payer, vous devez introduire le ticket de péage reçu au préalable dans la fente prévue à cet effet. Une fois le montant à payer affiché, vous pouvez introduire votre Viacard. Le montant du péage sera alors automatiquement débité. Pour les trajets forfaitaires, vous n'avez pas de ticket et pourrez donc payer directement. À la fin, l'écran indiquera le solde restant sur votre Viacard. Une fois le paiement accepté, la barrière s'ouvre et vous pouvez continuer à rouler. En poursuivant sur une autoroute, vous arriverez bientôt à une nouvelle station, où vous retirerez un nouveau ticket pour le prochain péage.

## Indications

Le montant dû peut être payé par un maximum de deux Viacards. Si le solde n'est pas suffisant ou que vous n'en êtes pas sûr, choisissez une voie de péage desservie. Celle-ci vous permettra de payer en partie par la Viacard et le reste en espèces ou par carte de crédit. Si vous deviez malgré tout vous retrouver dans une telle situation et rencontrer des problèmes avec le paiement, n'essayez surtout pas de tourner ou de faire marche arrière pour vous placer dans une autre file ! Ceci est strictement interdit et sévèrement puni. Appuyez sur le bouton d'aide qui se trouve à chaque voie de péage. La barrière sera alors levée manuellement et vous pourrez régler le montant après vos vacances (voir ci-dessous).

## Que faire si la Viacard ne fonctionne pas ?

- Payez avec une carte de crédit. Si cela n'est pas possible, vous recevrez après un certain temps un justificatif de paiement ultérieur ("Mancato pagamento"). Vous avez les possibilités suivantes pour effectuer un paiement complémentaire : en ligne sur [autostrade.it](https://autostrade.it), dans les stations de libre-service Telepass ou à une caisse avec du personnel à la prochaine gare de péage.
- La Viacard défectueuse peut être remboursée en ligne : <https://webform.autostrade.it/rimborso-tessere-viacard-prepagate/> (uniquement en italien)

### Mentions légales

Touring Club Suisse